

Анкета оценки качества оказания услуг учреждениями культуры

Название учреждения: Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно – досуговый центр» города Фокино Брянской области

Уважаемый посетитель!

Просим Вас внимательно ознакомиться с анкетой и ответить на поставленные вопросы. В каждом вопросе можно выбрать только один вариант ответа или пропустить вопрос

Как Вы оцениваете доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации (информационные стенды, афиши, объявления и т.п.)

- Отлично, все устраивает
- В целом все хорошо
- Удовлетворительно, есть незначительные недостатки в своевременности размещения информации и качестве ее представления
- Плохо, много недостатков
- Неудовлетворительно, совершенно невозможно узнать информацию о работе организации

Насколько комфортно Вам было в организации?

- Отлично, в учреждении очень комфортно
- В целом все хорошо
- Удовлетворительно, есть отдельные недостатки
- Плохо, много недостатков
- Неудовлетворительно, в учреждении очень не комфортно

Как Вы оцениваете разнообразие и уровень оказания дополнительных услуг организацией культуры (полиграфия, фотоуслуги и т.п.)?

- Отлично, услуги разнообразны и доступны по цене и ассортименту
- В целом все хорошо
- Удовлетворительно, есть незначительные недостатки в ценовой доступности и перечне услуг
- Плохо, перечень услуг весьма ограничен, и они недоступны по цене

- Неудовлетворительно, дополнительных услуг учреждение не оказывает

Насколько удобен для Вас график работы организации культуры?

- Отлично, очень удобно
- В целом хорошо, удобно
- Удовлетворительно, есть незначительные недостатки
- Плохо, много недостатков в расписании работы
- Неудовлетворительно, очень неудобно

Оцените, насколько соблюдается режим работы организации

- Отлично, режим соблюдается полностью
- В целом все хорошо
- Удовлетворительно, допускаются отдельные нарушения в соблюдении графика работы организации
- Плохо, много нарушений в соблюдении графика работы организации
- Неудовлетворительно, организация работает не по утвержденному графику

Оцените, насколько соблюдаются сроки предоставления услуги организацией культуры (соблюдение времени начала концерта или мероприятия, работы клубных формирований, время, потраченное на приобретение билета)

- Отлично, все устраивает
- В целом все хорошо
- Удовлетворительно, допускаются незначительные нарушения времени начала мероприятий
- Плохо, много нарушений в соблюдении времени начала мероприятий, работы клубных формирований, приобретении билета
- Неудовлетворительно, заявленное время начала мероприятий, работы клубных формирований вообще не соблюдаются

Оцените доброжелательность и вежливость сотрудников организации

- Отлично, все устраивает
- В целом хорошо, персонал в большинстве своем вежлив и доброжелателен

- Удовлетворительно, отдельные сотрудники допускают нарушения и бывают не сдержаны в отношении посетителей организации
- Плохо, многие сотрудники организации проявляют несдержанность и недоброжелательность к посетителям
- Неудовлетворительно, персонал организации груб и недоброжелателен

Как Вы оцениваете в целом компетентность сотрудников организации

- Отлично, сотрудники организации – высокие профессионалы своего дела
- В целом хорошо, большинство сотрудников являются хорошими специалистами
- Удовлетворительно, отдельные сотрудники плохо справляются со своей работой
- Плохо, большинство сотрудников плохо справляется со своей работой
- Неудовлетворительно, в организации вообще отсутствуют те работники, которых можно назвать специалистами своего дела

Насколько Вы в целом удовлетворены качеством оказания услуг организацией культуры

- Отлично, все устраивает
- В целом все хорошо
- Удовлетворительно, есть незначительные недостатки
- Плохо, много недостатков
- Неудовлетворительно

Оцените, насколько организация оснащена необходимым материально-техническим обеспечением

- Отлично, в организации есть современная мебель и необходимое оборудование, выполнены ремонтные работы
- В целом организация хорошо оснащена мебелью и необходимым оборудованием, в неплохом состоянии находятся помещения
- Удовлетворительно, часть мебели и оборудования устарели, отдельные помещения нуждаются в ремонте
- Плохо, мебель, оборудование и помещения значительно устарели
- Неудовлетворительно, здание и интерьеры содержатся в плачевном состоянии

Насколько довольны Вы полнотой и качеством информации о деятельности организации культуры, размещенной на ее сайте в сети «Интернет»

- Отлично, все устраивает: сайт организации информативен, интересен и постоянно обновляется
- В целом все хорошо
- Удовлетворительно, есть незначительные недостатки в своевременности размещения информации и ее разнообразии
- Плохо, на сайте организации практически отсутствует информация о ее деятельности
- Неудовлетворительно, совершенно невозможно найти информацию о работе организации на ее сайте в сети Интернет

Уважаемый посетитель!

Если Вы являетесь инвалидом или родителем (законным представителем) ребенка-инвалида, то убедительно просим Вас ответить на следующие вопросы, если нет, то благодарим Вас за участие в анкетировании – оно окончено

Обеспечена ли перед входом в организацию культуры возможность высадки инвалида из транспортного средства и посадки в него, в том числе с использованием кресла-коляски

- Да
- Нет

Оснащена ли организация культуры специальными устройствами для доступа инвалидов (кнопка вызова для инвалида на входной зоне, доступные туалетные комнаты, приспособленные перила, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.д.)

- Полностью оснащена
- Частично оснащена
- Совсем не оснащена

Есть ли в организации культуры сопровождающий инвалидов персонал и обеспечена ли возможность самостоятельного передвижения инвалида по территории организации

- Сопровождающий персонал есть, и обеспечена возможность самостоятельного передвижения инвалида по территории организации
- В организации есть сопровождающий персонал, но самостоятельно передвигаться по ее территории инвалид не может
- В организации нет сопровождающего персонала и отсутствует возможность самостоятельного передвижения инвалида по территории

Насколько доброжелателен, вежлив и компетентен был персонал организации с посетителями-инвалидами?

- Очень вежлив и компетентен
- Отдельные сотрудники проявляют недоброжелательность к посетителям-инвалидам и не учитывают специфику работы с такими посетителями
- Персонал груб и некомпетентен в работе с посетителями-инвалидами

Размещена ли на территории организации культуры информация, необходимая для беспрепятственного доступа инвалидов к зданию и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)?

- Да
- Нет

Благодарим Вас за сотрудничество!

Ваше мнение важно для нас!